

Praktijkfolder huisartspraktijk A.J. van Verseveld

Assistentes: Jacolien en Marianne

H.A. Kooykerplein 4-3
9713 GV Groningen

Telefoon : 050 - 313 36 11
Spoedlijn : 050 - 318 75 46
Receptenlijn : 050 - 313 93 35
Website: huisartsvanverseveld.nl

Openingstijden

De praktijk is geopend van 8 tot 17 uur. Tussen 10.30 en 11.15 uur hebben we werkoverleg en tussen 12 en 13 uur is het lunchpauze. De praktijk is dan uitsluitend voor spoedgevallen bereikbaar. Donderdagochtend doet dokter Wever het spreekuur, dokter Van Verseveld is dan afwezig. Donderdagmiddag is de praktijk vanaf 12 uur gesloten. Via het antwoord-apparaat hoort u wie er voor spoedgevallen waarneemt. Meestal zal dat dokter Feenstra zijn; telefoonnummer 3119483.

Spoedlijn

Wanneer er dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn bezet is, kunt u bellen via de spoedlijn: 3187546. Dit kan alleen als er sprake is van een levensbedreigende situatie. Als dat niet zo is, zal de assistente de verbinding weer verbreken.

Buiten kantoortijden

Voor spoedgevallen buiten praktijktijden, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, kunt u contact opnemen met de Centrale Doktersdienst Groningen: 0900-9229.

Spreekuur

Er is 's ochtends spreekuur tussen 8 en 10 uur en 's middags tussen 14 en 15.30 uur. Voor afspraken voor het spreekuur moet u 's ochtends bellen, tussen 8 en 10.30 uur. Als u een afspraak maakt zullen de assistentes bij u informeren wat de reden van uw bezoek is. Zodoende kunnen zij voldoende tijd plannen en eventueel dingen klaarzetten. Bij het plannen van het spreekuur gaan we er vanuit dat u één probleem per consult heeft. Als u over meerdere problemen wilt spreken, reserveren wij graag meer tijd voor u.

Visites

Als u te ziek bent om naar te praktijk te komen, rijdt de huisarts tussen 11 en 13 uur een visite. Visites moet u aanvragen voor 10 uur.

Telefonisch spreekuur

Als u een korte vraag heeft of een uitslag wilt bespreken, kan de huisarts u terugbellen. Als u de assistentes laat weten wat uw vraag is en hoe de dokter u kan bereiken, belt hij u tussen 13 en 14 uur terug.

Medicatie herhalen

Een herhaalrecept voor medicijnen kunt u aanvragen via de receptenlijn: tel 3139335. U krijgt dan een bandje te horen. Hierop kunt u uw herhaalmedicatie inspreken. Vermeldt u duidelijk:

- *Uw naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer.*
- *Naam van het geneesmiddel, de sterkte, het gebruik, de hoeveelheid en de apotheek.*

U kunt het bandje inspreken wanneer u wilt. Ook kunt u uw medicijndoosjes of briefjes inleveren op de praktijk in een speciale box in de hal. Zorg dat uw naam en geboortedatum overal op staan. Herhaalmedicatie liever niet aan de balie afgeven. Als u op werkdagen voor 10 uur de receptenlijn inspreekt of uw doosje inlevert, liggen de medicijnen de volgende werkdag na 16 uur klaar bij uw apotheek. Als u in het weekend de receptenlijn inspreekt liggen de medicijnen op dinsdag na 16 uur klaar.

Uitslagen

Voor uitslagen kunt u bellen met de assistente. Op maandag, dinsdag en woensdag bellen tussen 13 en 14 uur,

op donderdag en vrijdag tussen 11 en 12 uur. De assistente heeft dan alle uitslagen bij de hand.

Assistentes

Bij de assistentes kunt u terecht voor oren uitspuiten, wratten aanstippen, bloeddruk meten, hechtingen verwijderen en wondbehandeling. Ook uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek worden door haar gedaan. Als de assistente bezig is met haar spreekuur staat het antwoordapparaat aan. Dit is tussen 14 en 16 uur. Op vrijdagmiddag doet de assistente de administratie en staat het antwoordapparaat aan van 12 tot 17 uur. Indien nodig, kunt u de spoedlijn bellen: 3187546.

Urine

Voor urine onderzoek dient u ochtendurine voor 10 uur in te leveren. Noteer uw naam en geboortedatum op het potje. U kunt tussen 13 en 14 uur bellen voor de uitslag.

Opleiding

In de praktijk werkt soms, gedurende de periode van één jaar, een arts die in opleiding is tot huisarts. Hij/zij doet onder supervisie van dokter Van Verseveld zelfstandig spreekuur.

Onder één dak

De fysiotherapiepraktijk van de heer R. van Weering en de praktijken van dokter Feenstra en dokter Louwenaar bevinden zich in hetzelfde gebouw. De praktijken zijn gescheiden, het is geen groepspraktijk. Wel zult u aan de balie soms te maken krijgen met een van de assistentes van de andere praktijken (Ria, Ingrid en Marianne).

Vakanties en nascholingen

Tijdens vakanties en nascholingen kunt u op het antwoordapparaat beluisteren wie er voor dringende zaken waarneemt. Vaak zullen dat dokter Feenstra en of dokter Louwenaar zijn. Luister het bandje helemaal af voor volledige informatie.